



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Teologie Ortodoxă
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE TEOLOGIE ORTODOXA
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclu de studii	Licență - an univ. 2024-2025
1.6 Programul de studii/Calificarea	Teologie Ortodoxă Asistență Socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Consiliere în asistența socială</i> <i>Counseling in social assistance</i>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Petronela (Polixenia) Nistor						
2.3 Titularul activităților de seminar	Drd. Neagu Oana-Andreea						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei*	OB / DS

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.8 Total ore pe semestru	150				
3.9 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	x
4.2 De competențe	x

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	x
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	x

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>CP1. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială)</p> <p>CP2. Consilierea spirituală, socială, profesională de integrare și incluziune socială</p> <p>CP3. Relaționarea și ajutorarea utilizatorilor vulnerabili de servicii sociale (victime ale violenței domestice, ale abuzurilor etc.);</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice, respectând principiile de credință religioasă</p> <p>CT2. Consilierea categoriilor sociale vulnerabile</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none"> Înșușirea cunoștințelor și formarea abilităților, deprinderilor de consiliere necesare unui asistent social generalist.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> Explice modul în care se realizează o intervenție terapeutică socială; Descrie etapele unui proces de consiliere în asistența socială; Descrie conceptele de bază în consiliere: ascultare activă, sumarizare, parafrizare, reflectare a sentimentelor; Utilizeze corect conceptele care descriu procesul de diagnoză socială la nivel microsocial; Utilizeze corect tehnicile și metodele de consiliere în asistența socială pentru toate categoriile de clienți cu care vine în contact un asistent social Construiască/planifice un plan de intervenție pentru fiecare sistem client din domeniul asistenței sociale.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere. Abordarea centrată pe client. Elemente ale procesului de comunicare. Reguli ale comunicării.	- Prelegere - Expunere - Explicația - Conversația reproductivă - Curs interactiv	4 ore - [2] – pp. 15-52; [5] – pp. 20-89.
2.	Consilierea psihologică, consilierea educațională, microconsilierea, consilierea și oferirea de informații în asistență socială, psihoterapia.		4 ore - [1] – pp. 129-200; [3] – pp. 348-495.
3.	Modele și paradigme ale consilierii în asistență socială. Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.		4 ore - [5] – pp. 49-123;.
4.	Comunicare nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în ceea ce privește consilierea.		4 ore - [6] – pp. 152-160; [7] – pp. 238-247.
5.	Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.		4 ore - [5] – pp. 49-87.
6.	Abilități de consiliere în etapa de implementare a programului de intervenție. Supervizarea. Funcția managerială, educativă și de suport a supervizării. Împuternicirea sistemului client. Gestionarea blocajelor și a conflictelor intra și interpersonale în procesul de implementare a scopurilor stabilite.		4 ore - [5] – pp. 124-185.



7.	Consilierea profesională. Dimensiuni ale consilierii în raport cu grupurile vulnerabile.	4 ore - [1] – pp. 129-286; [3] – pp. 348-495;
----	--	---

Bibliografie**Referințe principale:**

- [1] Dumitrașcu, Hanibal (coord.), *Consilierea în asistență socială*, Polirom, Iași, 2012; (bibl. MMB: 361/D90)
 [2] Dryden, Windy (coord.), *Manual de terapie individuală*, Ed. Polirom, Iași, 2010; (bibl. MMB: II-27482 S)
 [3] Săndulache, Sorin, *Consiliere și psihoterapie pastorală*, Editura Casa cărții, București, 2005;

Referințe suplimentare:

- [4] Nichols, Michael, Schwartz, Richard, *Terapia de familie. Concepte și metode*, Editura Polirom, Iași, 2003;
 [5] Ivey, Allen ș.a., *Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii*, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj, 1999;
 [6] Nelson-Jones, Richard, *Manual de consiliere*, trad. Ruse Clara, Editura Trei, București, 2009;
 [7] Neamțu, George (coord.), *Enciclopedia asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași, 2016. (bibl. MMB: 36(03)/N32)

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Alianțe în procesul de consiliere. Categoriile de clienți. Cadrul de derulare al procesului de consiliere.	Expunerea, Dezbateri, Jocuri de rol, Studiul de caz	4 ore - [3] – pp. 105-162; [6] – pp. 63-72.
2.	Diferențe între consiliere și psihoterapie Limite ale procesului de consiliere		4 ore - [1] – pp. 64-89; [3] – pp. 238-284.
3.	Model expert versus model partener. Primul contact cu un sistem client. Inițierea procesului de consiliere		4 ore - [3] – pp. 105-162;
4.	Ascultarea activă. Exerciții practice. Participare și stabilire de alianțe. Nondirectivitate. Întrebări de deschidere		4 ore - [5] – pp. 88, 124-126;
5.	Greșeli în ceea ce privește consilierea. Gestionarea situațiilor în care procesul de consiliere necesită întrerupere. Direcționarea sistemului client către alți specialiști		4 ore - [6] – pp. 152-160; [7] – pp. 238-247.
6.	Consiliere profesională - aplicații practice. Relația cu angajatorii. Reprezentarea sistemului client. Supervizarea. Delegarea responsabilităților.		4 ore - [1] – pp. 163-174; [3] – pp. 236-237; [3] – pp. 718-740.
7.	Gestionarea primelor întâlniri cu o familie. Gestionarea primelor întâlniri cu un grup. Gestionarea primelor întâlniri cu o comunitate.		4 ore - [1] – pp. 91-105; [4] – pp. 58-82;

Bibliografie**Referințe principale:**

- [1] Dumitrașcu, Hanibal (coord.), *Consilierea în asistență socială*, Polirom, Iași, 2012; (bibl. MMB: 361/D90)
 [2] Dryden, Windy (coord.), *Manual de terapie individuală*, Ed. Polirom, Iași, 2010; (bibl. MMB: II-27482 S)
 [3] Săndulache, Sorin, *Consiliere și psihoterapie pastorală*, Editura Casa cărții, București, 2005;

Referințe suplimentare:

- [4] Nichols, Michael, Schwartz, Richard, *Terapia de familie. Concepte și metode*, Editura Polirom, Iași, 2003;
 [5] Ivey, Allen ș.a., *Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii*, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj, 1999;
 [6] Nelson-Jones, Richard, *Manual de consiliere*, trad. Ruse Clara, Editura Trei, București, 2009;
 [7] Neamțu, George (coord.), *Enciclopedia asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași, 2016. (bibl. MMB: 36(03)/N32)

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor de examen	Examen scris	50%
10.5 Seminar / Laborator	Prezența activă la seminarii; Elaborarea și susținerea unei teme de seminar.	Evaluare prezentare teme de seminar	50%

10.6 Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte.

Standarde pentru nota 10: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte, înțelegerea principiilor de comunicare, consiliere; stăpânirea unui limbaj de specialitate; prezentarea unei lucrări care să permită analiza unei situații concrete (experiență personală, film, etc) din perspectiva proceselor de comunicare și deprinderilor de consiliere.

Data completării
30.09.2024

Titular de curs,
Lect. Dr. Petronela (Polixenia)

Titular de seminar,
Drd. Neagu Oana-Andreea

Data avizării în departament,
05.10.2024

Director de departament,
Conf.univ.dr.pr. Emilian-Iustinian ROMAN